

شروط سياسة التسجيل /

١,١ - شروط الاستخدام

- موقع منصة منارة الإلكتروني (التي يشار إليها هنا بـ "منارة التوظيف والتدريب" أو "الموقع" أو "المنصة" متاح لاستخدامك الشخصي، ويخضع دخولك واستخدامك لهذا الموقع لبنود وشروط الاستخدام هذه ولأنظمة المملكة العربية السعودية. وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى هذا الموقع موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء أكنت مستخدمًا مسجلًا أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتبارًا من تاريخ أول استخدام لك لهذا الموقع.
- ويتضمن استخدام الموقع عددًا من البنود والشروط التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث لأي من هذه البنود والشروط نافذًا فور اعتماده من إدارة الموقع؛ وهو ما يتطلب منك مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أية تحديثات تتم عليها؛ إذ أن استمرارك في استخدام هذا الموقع يعني اطلاعك وقبولك التام لأي تعديل تم على بنود وشروط استخدامها. علمًا بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن إدارة الموقع غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط.
- تتعهد منصة منارة التوظيف والتدريب بالعمل بما يضمن النزاهة الأكاديمية للمادة العلمية المقدمة من خلال الحفاظ على الحقوق الفكرية ومراجعة المحتوى داخليًا لضمان الجودة ومواكبة المستجدات. كما تتنص سياسات التعلم الحفاظ على سرية المعلومات وعدم اختراق الآداب والقوانين العامة والسياسات الوطنية عند المشاركة في أي من الأنشطة التعليمية من قبل المدرب أو المتدرب على المنصة. تملك المنصة حق حذف ومنع مشاركة أي من المستخدمين في حال اختراق أي من قواعد الاستخدام المنصوصة مع حذف حساب المستخدم في حال اختراق أي حساب آخر أو انتحال الهوية أو ضبط حالات الغش لتسجيل معلومات وبيانات المستخدم .

٢,١ - سلوكيات المستخدمين

كشروط لاستخدام الموقع، الأعضاء والزوار يوافقون على جميع البنود التالية:

- يجب أن تكون عضوًا مسجلًا للاشتراك في الدورات المجانية والمدفوعة على الموقع.
- مطلوب منك أن تختار اسمًا للمستخدم ورقمًا سرّيًا. وأنت مسؤول أيضًا عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.
- أنت مسؤول عن جميع النشاطات التي تجرى باسم المستخدم الخاص بك.
- أنت مسؤول عن سلوكياتك وعن أي محتوى أو مواد أو معلومات ترفعها أو ردود تضعها وطريقة عرضك على الموقع أو أي نشاطات مما سبق تجرى تحت اسم المستخدم الخاص بك.
- أنت توافق على أنك لا تساعد أو تشجع أي شخص يسعى لإحداث عطب أمني للنظام أو يتحايل عليه أو تعديل النظام الأمني أو أي جزء من الموقع أو تغيير هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال.
- أنت ملزم بالتبليغ عن أي حساب ثبت لك أن مستخدمه ينتحل صفتك، وذلك عن طريق التواصل معنا على صفحة "اتصل بنا" أو من خلال البريد الإلكتروني info@manaraah.com وسندرس محتوى التبليغ وذلك للبت به خلال أقصر فترة زمنية ممكنة.
- لا يمكن قبول التسجيل إلا بعد التفعيل النهائي للعضوية وذلك عن طريق ادخال الكود الذي سيرسل من قبلنا إلى بريدك الإلكتروني.

وأيضًا يوافق الأعضاء والزوار أثناء استخدامهم الموقع على تجنب التالي:

- انتهاك هذه الاتفاقية أو أيًا من تعليماتنا وسياساتنا أو أي قوانين مطبقة، أو النظام الأساسي أو أي لوائح مطبقة (على سبيل المثال، تلك التي تعنى بحماية المستهلك أو المنافسة الغير عادلة أو الدعاية المخادعة).
- رفع أو مشاركة أو نقل محتوى يحوي معلومات مزورة أو ضد القانون أو خاطئة ومؤذية بأي شكل كان أو مبتذلة أو تحوي على مشاهد مسيئة أو تشكل تهديدًا من أي نوع أو تشهر بأي شخصية في أي زمان أو المقترحة لخصوصيات الأشخاص أو تتعارض مع الدين الإسلامي الحنيف ومبادئه أو يجمع الناس عليه كأمر غير مرغوب.
- رفع أو مشاركة أو نقل محتوى يحوي مواد إعلانية غير مرغوب فيها أو غير مصرحة.

- نقل أي فيروسات أو برمجيات خبيثة أو شيفرات قد تطيح بأجهزة المستخدمين أو بالموقع.
- انتهاك أي قوانين في المملكة العربية السعودية أو الشريعة الإسلامية من قوانين وأخلاقيات وآداب وقيم وتقاليده.
- رفع محتوى قد اتفق عليها من قبل قوانين مفروضة من جهات محلية أو عالمية تخص سلامة المحتوى الإلكتروني كمحتوى ضار وقد تكون عرضة للاستدعاء والفحص.
- استخدام الموقع لأي أغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- انتحال شخصية أي شخص أو جهة، بما فيها بلا حصر، موظف منارة التوظيف والتدريب أو مستخدم أو أي جهة أو شخصية قد تنتمي إلى خلاف ما ذكر.
- نقل أي بريد إلكتروني أو محتوى أو معلومات شخصية لأي شخص بدون إذن صريح.
- نقل أي بريد إلكتروني أو منتج أو محتوى خاطئ أو مضلل أو خادع.
- بيع أو عرض أي منتجات مسروقة والتي قد تنتهك براءة اختراع أو علامة تجارية أو سر تجاري أو حقوق نشر أو أي حقوق ملكية لشخص أو كيان آخر، أو تلك التي تنتهك حقوق الخصوصية أو الحقوق العامة أو تلك التي تشهر بشخصية أو كيان آخر. بالإضافة لذلك تلك المواد التي لا تمتلك الحقوق لجعلها متوفرة تحت أي قانون أو عقد.
- التلاعب بالأسعار لأي دورة أو التدخل في قوائم أي عضو آخر.
- وضع روابط داخل أي محتوى في منارة التوظيف والتدريب لأي منصة أو خدمة أخرى تقدم نفس الخدمات التي يقدمها الموقع من تقديم خدمات توظيف ودورات تدريبية وخلافه. إلا في حالة أعطي تصريح مكتوب واضح يسمح بذلك من منارة التوظيف والتدريب.
- التسويق لأي منتجات غير قانونية أو خدمات ممنوعة بأي قانون وضعي.
- وضع أي محتوى للتحميل يحوي فيروسات أو أي شفرات أو ملفات أو برامج صممت لتشويش أو تعطيل وظيفة أي برمجيات أو عتاد لأجهزة الحاسب الآلي أو أجهزة الاتصال.
- تعطيل وتشويش التدفق الطبيعي لأي نافذة بزيادة عدد الطلبات من الموقع (الهجوم الفيضاني)، أو أي أسلوب قد يؤثر سلبًا على الأعضاء والزوار وقدرتهم على استخدام المنصة.
- استخدام أي عنوان بريد إلكتروني مضلل أو عنوان إنترنت IP أو تغيير عنوان رؤوس رزم الوحدات المنقولة عن طريق الشبكة من أجل إخفاء المصدر الأساسي للمنتج الذي ينقل عبر الموقع.
- محاولة الحصول على وصول غير قانوني لحواسيب منارة التوظيف والتدريب وخوادمها وأنظمتها والدخول في أي نشاط يعرقل أو يقلل جودة وأداء وظيفة الموقع.
- محاولة إعادة الصلاحيات لحساب قام الموقع بإيقافه أو حذفه، بما في ذلك على سبيل الذكر دون الحصر محاولة فتح حساب يحمل نفس اسم المستخدم.
- مضايقة أي شخص على الموقع.
- جمع أي معلومات شخصية عن الأعضاء أو الزوار لأغراض تجارية أو غير قانونية.
- استخدام طرق أوتوماتيكية بما فيها الطرق البرمجية وأدوات التنقيب عن البيانات لتحميل بيانات من الموقع ماعدا محركات البحث وما يشبهها من أدوات أرشفة غير تجارية وعامة تحمل مع ملفنا robots.txt أو خدمات الإنترنت ذات السلوكيات المعروفة بعدم ضررها مثل RSS و Atom. نحن نملك الحق كاملاً لتعريف ما نسميه "خدمات الإنترنت ذات السلوكيات المعروفة بعدم ضررها".

١, ٣- الأهلية لاستخدام الخدمة

- هذه الخدمة متاحة فقط للاستخدام من قبل الأفراد الذين يتجاوز عمرهم ١٨ سنة. والذين بإمكانهم الالتزام بالاتفاقيات والعقود المبرمة حسب القانون. عند تسجيلك في الموقع وموافقك على شروط الاستخدام أنت بذلك تؤكد أن عمرك على الأقل ١٨ سنة. الأفراد أقل من عمر ١٨ سنة لا يتاح لهم استخدام الخدمة.

• أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين المحلية بخصوص الاستخدام الأخلاقي للمحتوى على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك ستكون المسؤول عن دفع أي ضرائب مفروضة سواءً في المملكة العربية السعودية أو بلد المنشأ أو البلد الأصل أو بلد الإقامة. كما أنك تلتزم بسياسات منارة التوظيف والتدريب في هذه الاتفاقية وأي اتفاقيات وضعت من قبل منارة التوظيف والتدريب في الموقع. هذه الاتفاقية والسياسات الموضوعه فيها قد يتم تحديثها من قبلنا من وقت لآخر دون إبلاغك.

• علاوة على ذلك، بعض الخدمات المتوفرة من قبل منارة التوظيف والتدريب قد تكون خاضعة لأحكام وشروط إضافية قد نقوم بنشرها من وقت لآخر؛ استخدامك لهذه الخدمات تخضع لهذه الشروط الإضافية والأحكام، وستكون مدرجة في هذه الاتفاقية حسب هذا البند.

كلمة المرور:

أنت تتحمل المسؤولية كاملة لكل النشاطات والأضرار التي قد تنتج من عدم الإدارة الجيدة لكلمات المرور وعدم الحفاظ على سريتها. إذا ما حصلت أي عملية دخول غير مصرح لها أو ما تظنه خرق لأمان الموقع فيجب عليك إبلاغ منارة التوظيف والتدريب مباشرة. لن نتحمل أي مسؤولية لأضرار أو خسائر ناتجة عن عدم حفاظ على سرية كلمة المرور.

معلومات الحساب:

أنت توافق على إبقاء معلومات حسابك أو ملفك الشخصي محدثة دائماً، بما فيها معلومات بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال وتفاصيل وسيلة الدفع المناسبة.

نقل ملكية الحساب و حفظه:

لا تستطيع نقل أو بيع حسابك في منارة التوظيف والتدريب أو اسم المستخدم لأي أطراف أخرى. أنت مسؤول عن كل النشاطات المتعلقة بحسابك أو باسم المستخدم الخاص بك.

أحقية رفض الخدمة:

يحق لمنارة التوظيف والتدريب حسب تقدير الموقع، إيقاف أي حساب يقوم بخرق أي من بنود وسياسات هذه الاتفاقية أو يقوم بانتهاك أية قوانين في البلد الذي يقطنه. وجميع الحقوق لدينا محفوظة لرفض خدمة أي شخص لأي سبب في أي وقت.

اتفاقية المستخدم للمحتوى:

عندما تقوم بالاتحاق بدورة عبر منارة التوظيف والتدريب، فستكون لديك القدرة على الوصول إلى فيديوهات ومحتوى الدورة طالما أن الدورة مازالت معروضة على الموقع. قد نقوم حسب تقديرنا بجعل الدورة متوفرة لأجل غير مسمى، ولكن قد يتم حجب وصولك إليه إذا ما تم حذفه من الموقع. نحن ننصح بتحميل أي محتوى والاحتفاظ بنسخ احتياطية منه لاستخدامه لاحقاً. الموقع لا يمكنه إعادة الوصول إلى الملفات المحذوفة أو إعطاء نسخ منها أو بيعها من جديد.

أنت توافق أنك لن تقوم بمشاركة الدورة مع الأصدقاء ولن تضع فيديوهات ومحتوى الدورة في أي مكان ليتم إعادة تحميلها مجاًناً على الإنترنت.

أنت توافق على أنه بتحميلك لمحتوى أي دورة مجانية أو حتى بعد الدفع للشهادة فإنك لا تملك أي حقوق لاستخدامه بشكل تجاري. أي استخدام قد ينتهك حقوق النشر أو أي قوانين أخرى في المملكة العربية السعودية قد يعرضك لتحمل المسؤولية القانونية كاملة لمثل هذا الاستخدام الغير مشروع.

٥,١- الرسوم، التسعير، والمدفوعات

الرسوم:

تسجيل حساب في منارة التوظيف والتدريب مدفوع لجميع الأعضاء ويتم اشعارك برسوم التسجيل قبل الاشتراك. ولكن يمكننا تغيير هذه السياسة في المستقبل ويمكننا أيضاً حسب تقديرنا تغيير بعض أو كل خدمات منارة التوظيف والتدريب في أي وقت. في حال تقديم خدمة جديدة، فرسوم هذه الخدمة ستكون فعالة بدءاً من إطلاقها مباشرة إلا إذا ذكر غير ذلك. كل المبالغ التي سيتم عرضها ستكون بالريال السعودي. كما أنك مسؤول عن دفع كل الضرائب المفروضة والضرائب التي تأتي مباشرة عن طريق منارة التوظيف والتدريب أو أي من خدماته المعروضة.

تسعيرة الدورة التدريبية أو الشهادة:

منارة التوظيف والتدريب مسؤولة عن وضع التسعيرات للدورات التدريبية أو الشهادة. قد تغير منارة التوظيف والتدريب أسعار الدورات من وقت لآخر سواءً بزيادة أو نقصان.

أنت مسؤول عن قراءة وصف الدورة وشروط الحصول على الشهادة والتأكد من مناسبتها لك ومن تحقيقك لدرجة الاجتياز قبل الدفع.

سياسة استرجاع المال:

- 1- كل المدفوعات التي تدفعها عن طريق منارة التوظيف والتدريب هو دفع تام ونهائي ولا يقبل استرجاع نقدي فيها. في الحالات المؤهلة لذلك فقط، وحسب تقدير الموقع فقد نضع في الحسبان عملية إعادة المال في الحالات التالية:
 - أ- إلغاء الدورة التدريبية.
 - ب- تأجيل الدورة التدريبية في حال عدم مناسبة تاريخ الدورة الجديد للمستخدم.
 - ت- تم خصم المبلغ المالي منك مرتين بالخطأ.
- 2- كل عمليات إعادة الأموال ستخضع لتدقيق وموافقة منارة التوظيف والتدريب قبل أن تتم. في هذه الحالة ستقوم منارة التوظيف والتدريب بإعطاء المبلغ المالي للمستخدم بالطريقة التي يراها الموقع مناسبة بما فيها عن طريق إضافتها لحساب المستخدم ليقوم بالاشتراك بالدورات مجدداً.
- 3- معرفة العتاد الأنسب لتشغيل ما يتم تحميله من ملفات رقمية أو فيديوهات الدورات التدريبية وغيره من منارة التوظيف والتدريب هي مسؤولية المستخدم. لن يتم احتساب أو إجراء عمليات استرجاع للمال في مثل هذه الحالات. إذا ما تم حذف الدورة لأسباب مثل انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو الملكية العامة أو أي سبب آخر، فلن يتم عمل أي عمليات استرجاع مالية لها.
- 4- لا يمكن لمنارة التوظيف والتدريب بأي حال من الأحوال – كإدارة للمنصة – أن تضمن دقة المعلومات المقدمة عبر منصتنا ومدى صحتها ويمكن للمستخدم التبليغ عن أي دورة تتضمن معلومات غير صحيحة ولكن لن تقوم المنصة بعمل أي عمليات استرجاع مالية لهذه الدورة.
- 5- لا تضمن منارة التوظيف والتدريب أن المحتوى المقدم على المنصة سيلبي احتياج وتوقعات المستخدم ولن تقوم المنصة بعمل أي عمليات استرجاع مالية لأي دورة لم يجدها المستخدم مفيدة له.
- 6- لن يتم استرجاع مبلغ الدورة في حال عدم تجاوز المتدرب لدرجة اجتياز الدورة.
- 7- كل طلبات إعادة الأموال ستتم عن طريق info@manaraah.com ، في البريد الإلكتروني المرسل يجب ذكر اسم الدورة، اسم المستخدم مع التفاصيل، مع ذكر سريع للسبب ولماذا تطلب إعادة المال.

نقل الحقوق:

منارة التوظيف والتدريب لا تقدم خدمات نقل الحقوق والملكية من المدرب إلى المتدرب والعكس بتأناً.

٦,١- الشهادات

- أ- قد تقدم منارة التوظيف والتدريب و/أو المؤسسات التي توفر الدورات التدريبية على الموقع شهادة إتمام للدورة أو إقرار آخر (والذي يُشار إليه باسم "شهادة") للمتدربين الذين، وحسب تقديرنا، قد أبدوا تمكناً من الدورات التدريبية ذات الصلة. سيتم إصدار الشهادات من قبل منارة التوظيف والتدريب فقط أو تحت اسم المؤسسة ذات الصلة تبعاً لمنشأ الدورة. سيكون اتخاذ القرار بخصوص ما إذا كان سيتم منح شهادة للمتدرب الذي أكمل الدورة، عائداً فقط إلى تقدير منارة التوظيف والتدريب والمؤسسة المانحة. قد تختار منارة التوظيف والتدريب و/أو أي من المؤسسات التي تقدم الدورات على الموقع، وتبعاً لتقديرنا فقط، عدم تقديم شهادة فيما يتعلق ببعض الدورات.
- ب- لن تتمكن أثناء إتمامك لدورات تدريبية عبر موقع منارة التوظيف والتدريب، من تقديم طلب قبول أو التسجيل بأي برنامج لنيل درجة علمية في أي من المؤسسات التي تؤلف الدورات وذلك نتيجة لتسجيل أو استكمال دورة تقدمه هذه المؤسسات من خلال منارة التوظيف والتدريب على موقعها. لا يحق لك استخدام أي من موارد المؤسسة خارج نطاق الدورة المقدم على الموقع، ولن تكون مؤهلاً للحصول على امتيازات أو المزايا المقدم للطلاب المسجلين في برامج لنيل درجة لدى المؤسسات.

منارة التوظيف والتدريب كموقع يحترم كل الحقوق الفكرية للآخرين، ونتوقع أن يبادلنا الأعضاء الاحترام والالتزام بهذه الحقوق والسياسات المتعلقة بها. وضع أو مشاركة محتوى غير مرخص أو محفوظ الحقوق تجارياً ومحفوظ حقوق النشر جزئياً أو كلياً هو ضد سياسة حقوق الطبع والنشر وسياسة العلامة التجارية وسياسة الاستخدام لدى منارة التوظيف والتدريب. قد نقوم بحذف مثل هذه المواد والمحتويات التي نظن أنها تتنافى مع السياسات التي ذكرتها آنفاً ونحظر الوصول إليها أيضاً، بالإضافة إلى ذلك فقد نوقف أو/و ننهي عضوية أي حساب نظنه وبشدة أنه وبشكل متكرر يخرق سياسة حقوق النشر والطبع لما ينشره على الموقع. حقوق الطبع والنشر الخاصة بنا قد تم تطويرها وفقاً للقوانين والتشريعات للمحاكم المتخصصة في المملكة العربية السعودية. بموافقتك على شروط الاستخدام أنت توافق أيضاً على أن تكون ملتزماً بسياسة حقوق الطبع والنشر الخاصة بنا والتي تم ذكرها في هذه الاتفاقية.

٨,١ - التعويض

بموافقتك على هذه الاتفاقية فأنت تقر على تعويض منارة التوظيف والتدريب وكل الشركات التابعة والهيئات والوكلاء والموظفين والجهات المرخصة ذات العلاقة عن أي ادعاءات أو طلبات أو التزامات أو مصاريف أو ضرائب مفروضة بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة الناشئة من قبل أي طرف ثالث أو أي إجراء يتخذ من قبل أي حكومة أو جهة تنظيمية اتخذت نتيجة لـ:

- أ- أي محتوى أو معلومات أو مواد تقوم برفعها أو وضعها أو نقلها أو جعلها متوفرة من خلال الموقع.
- ب- استخدامك للموقع.
- ت- اتصالاتك بالموقع.
- ث- تجاوزك الفعلي للاتفاقيات بما فيها اتفاقية سياسة حقوق الطبع والنشر وسياسة الخصوصية.
- ج- انتهاكك الفعلي لأي حقوق فكرية لطرف ثالث.
- ح- انتهاكك الفعلي لأي قانون أو تشريعات أو تنظيمات أو حقوق للآخرين.

١,٢ - سياسة الخصوصية

تمثل سياسة الخصوصية الحالية ("السياسة") خطوطنا الإرشادية الداخلية الخاصة بإدارة وموظفي ومتعاقدني منارة التوظيف والتدريب في سياق عمل الموقع الإلكتروني www.manaraah.com ، والتي تستتبع حقيقة أن المستخدمين سيقومون بتقديم ومشاركة معلومات معينة، يُعد بعضها شخصياً، بينما يعدّ البعض الآخر معلومات معلومة على المشاع (تعرف مجتمعة باسم "معلومات المستخدم"). سيكون من المفيد أن نبدأ بتعريف ماهية هذه السياسة وما ليس منها. هذه السياسة هي مبادئ إدارة ولائحة داخلية ننشرها بين رؤساء وموظفي ومديري ومزودي خدمات ومساهمي منارة التوظيف والتدريب وذلك لإعلامهم بما نعتبره أفعالاً مقبولة أو غير مقبولة فيما يتعلق بالتعامل مع معلومات المستخدم. تهدف هذه السياسة أيضاً إلى إخبارك بكيفية إدارتنا لجوانب معينة في موقعنا نقوم بتخزين معلومات المستخدم، إلى جانب حقيقة أنك ربما - من خلال موقعنا - قد تتعامل مع الغير الذي قد يتواصل مع معلومات المستخدم. هذه السياسة ليست اتفاقاً قانونياً ملزماً، أو تعهداً فردياً، أو بياناً أو ضماناً أو أي نوع يتم إعطاؤه للمستخدمين، أو وكالات حكومية، أو أشخاص طبيعيين أو قانونيين من أي نوع أو صفة. نحن نملك كل الحق وحرية التصرف والتقدير للبت في النتيجة الملائمة لوفاء أو خرق هذه السياسة من قِبل أصحاب الشأن في مؤسستنا. كما نحفظ أيضاً بحق الإبقاء على هذه النتائج كدورة سرية، أو جعلها معلومات علنية.

٢,٢- زوار الموقع والمعلومات التعريفية غير الشخصية

يجمع منارة التوظيف والتدريب معلومات تعريفية غير شخصية كنوع المتصفح والموقع الذي تمكنت منه الوصول إلى منصة منارة التوظيف والتدريب ووقت وتاريخ الزيارة، لإعطائنا فهم أفضل لسلوك الزوار والأعضاء في التعامل مع منارة التوظيف والتدريب كموقع. قد نقوم بنشر معلومات تعريفية غير شخصية لعرض ما يجذب انتباه الزوار فيما يخص استخدام الموقع. قد نقوم بجمع إحصاءات عن سلوك المستخدمين والزوار في تعاملهم المباشر مع الموقع. معلومات مثل الدورات الأكثر تسجيلاً أو الأكثر نجاحاً أو مراجعة إلخ... ستعرض للعمامة مباشرة. ولكننا ملتزمون بعدم عرض أي معلومات شخصية. تُعد معلومات المستخدم أصل رئيسي في معظم الأعمال المبنية على الإنترنت. وكشركة، قد نكون عرضة دائماً لمعاملات تتعلق بأصولنا وأسهمنا العادية بما في ذلك الاندماج، الانقسام، الاكتساب من قِبل الغير. وتعد معلومات المستخدم شيء رئيسي في التقييمات التي تحدث قبل هذه الأعمال وأحد الأصول الرئيسية المنقولة فور أن تحدث تلك المعاملات. سنضمن أن خلفاءنا القانونيين يتعاملون مع معلومات المستخدم بنفس الطريقة التي نتعامل بها، واستمرار هم في تطوير وتنفيذ الوسائل لحمايتها بشكل أفضل.

٢, ٣ المعلومات الشخصية التعريفية

خصوصية الأعضاء والزوار تعتبر مهمة جداً بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون تماماً بالحفاظ على خصوصيتهم وأمانهم. نحن لا ننشر ولا نشارك أي معلومات شخصية عن زوارنا وأعضائنا إلا في حالات الطلب القانونية وما يتوافق مع القانون، وأيضاً لتطوير خدماتنا أو عند حمايتنا لحقوقنا. إن السبب وراء استقبالنا معلومات المستخدم هو تمكيننا من منح الخدمات عبر موقعنا لمستخدمينا النهائيين. تحتوي مثل هذه المعلومات، من ضمن ما تحتوي، على معلومات تمكننا من التعرف على عملائنا والتعامل معها وفقاً لأحكام القوانين ذات الصلة، مثل المعلومات المتعلقة بالعمر، والتي تجعلنا قادرين على تحديد مدى أهلية عملنا للدخول في اتفاق ملزم قانونياً، والمعلومات المطلوبة لتمكين مستخدمينا من الدخول على موقعنا بصورة متكررة كاسم المستخدم وكلمة المرور، وكذلك عنوان البريد الإلكتروني والذي يتم استخدامه لإدارة حساب المستخدم، خاصةً في تلك الأحوال حين يتم نسيان أسماء الدخول وكلمات المرور، و المعلومات التي تمكننا من التعامل مع العميل؛ كوسيلة الدفع المفضلة، والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمات لعملائنا؛ كعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان المادي، ورقم الهاتف المحمول، والتي تُستخدم جميعاً لإرسال الإيصالات والفواتير والمبالغ المالية. هذه المعلومات ستستخدم داخلياً من قبلنا لمعرفة كعضو في الموقع. نحن نجمع ونستخدم المعلومات الشخصية التعريفية من الزوار والأعضاء للأغراض التالية:

- ١- إيصال أي دفعات مالية مستحقة من الموقع وتنفيذ ما يجب أن يتم طبقاً لإرادة العضو.
- ٢- عند دخولك في أي مسابقات أو ألعاب أو استطلاعات رأي أو رفع محتوى.
- ٣- لتخصيص محتوى الموقع للحاجات المستقبلية والحالية للمستخدمين.
- ٤- لنشر إعلانات متعلقة بالموقع عبر البريد الإلكتروني.
- ٥- لإعلان خدمات جديدة متعلقة بالموقع عبر البريد الإلكتروني.
- ٦- استطلاع ردود الفعل الخاصة بك بخصوص الموقع.

٢, ٤- الأمان

كل المعلومات الشخصية وغير الشخصية التي نحصل عليها محفوظة ضد أي نوع من أنواع الوصول غير المصرح له. لا تتضمن معلومات المستخدم عامةً المعلومات التي نستنتجها، أو نجعلها، أو نستخلصها، سواء بأنفسنا أو من خلال استخدام مقدمي الخدمات من الغير. تعتمد مثل هذه المعلومات على تحليل البيانات التي نجعلها من مصادر عديدة مثل الإحصائيات والاستنتاجات. تحكنا قواعد القوانين الواجبة للتطبيق فيما يتعلق بمعالجة البيانات الخاصة والشخصية لمستخدمي الإنترنت. المعلومات الشخصية سيتم الكشف عنها فقط عند الحاجة من قبل محكمة قانونية أو استدعاء أو للحفاظ على أمان الموقع ومستخدميه وزواره.

٢, ٥- المعلومات المالية

عند إجراء أي عمليات دفع وإدخال أي معلومات متعلقة بذلك تحت خيار عملية الدفع المفضلة لديك فاسمك القانوني الأول والأخير يجب أن يتم ادخاله بطريقة صحيحة في الاستمارة الإلكترونية الخاصة بذلك. كل المدفوعات والمعلومات المالية نقوم بحفظها بكامل الخصوصية والسرية إلا لموظفي منارة التوظيف والتدريب و الوسيط المستخدم في عملية الدفع ، هذه المعلومات مشفرة و محفوظة في مكان آمن. فنحن سنكشف فقط عن أي معلومات قد تكون ضمن نطاق المعلومات الشخصية التعريفية أو تكون بالفعل معلومات شخصية تعريفية عند طلب ذلك قانونياً من قبل أمر صادر من محكمة، أو عندما نعتقد أن هذا الكشف سيكون مهماً لحماية حقوق منارة التوظيف والتدريب أو أي أعضاء آخرين أو أطراف ثالثة أخرى. إذا تم استخدام بطاقتك الائتمانية بدون إذن منك يجب أن تبلغ البنك مباشرة وفي أقرب وقت، وقم بإرسال بريد إلكتروني على info@manaraah.com نتخبرنا فيه عن المشكلة.

٢, ٦- الروابط لمواقع أخرى

نحن لا نتحمل المسؤولية وليس لدينا السيطرة على المحتوى أو المنتجات أو الخدمات في أي موقع لطرف ثالث. نحن ننصح الزوار والأعضاء بقراءة شروط الاستخدام وسياسة الطباعة والنشر وسياسة الخصوصية لأي موقع خارجي. نذكر مستخدمينا بأننا نستطيع التحكم في طرق عملنا فقط، بينما ستعامل مباشرة مع مزودينا الذين ستكون لهم سياساتهم الخاصة لمعالجة معلوماتك. ينبغي عليك دائماً إبداء الحذر الواجب كلما أعطيت معلوماتك. نرجو ملاحظة أنه يمكن مراجعة هذه السياسة في أي وقت بدون إبلاغ الأعضاء، وسنقوم بنشر التغييرات مباشرة عليها. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات عن هذه السياسة، أو تود مزيد من التفاصيل عن حسابك يمكنك مراسلتنا إلكترونياً عبر البريد على info@manaraah.com

تاريخ سريان هذه السياسة المتعلقة بالخصوصية هو ١ يونيو ٢٠٢٤.